

# Program poprawy jakości

## PROGRAM POPRAWY JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA OPIEKI NA ROK 2026

Zarządzanie jakością opieki medycznej w szpitalu to kompleksowe podejście, mające na celu zapewnienie pacjentom jak najlepszej opieki zdrowotnej. Definiowanie standardów jakości, regularna ocena, monitorowanie i doskonalenie procesów oraz zaangażowanie personelu to kluczowe elementy tego procesu. Dzięki dobrze zaplanowanej strategii poprawy jakości i bezpieczeństwa pacjenci mogą otrzymywać opiekę na najwyższym poziomie, co z kolei skutkuje lepszymi wynikami leczenia i większym zaufaniem do placówki medycznej.

Bezpieczeństwo pacjenta jest ściśle powiązane z zapewnieniem wysokiej jakości świadczonych usług i realizowanych procedur medycznych. Misja szpitala brzmiąca „Dobro pacjenta naszym celem nadrzędnym” oznacza, że pacjent znajduje się w centrum uwagi organizacji i to wokół niego skupiają się i są podejmowane wszelkie działania realizowane w ramach funkcjonujących w Szpitalu procesów.

Dbając o najwyższą jakość świadczonych usług, bezpieczeństwo oraz satysfakcję pacjentów WSzS w Białej Podlaskiej podjął poniższe działania:

- Wdrożył i utrzymuje standardy akredytacyjne w zakresie leczenia szpitalnego
- Wdrożył i utrzymuje Zintegrowany System Zarządzania
- Wprowadził Wewnętrzny system zarządzania jakością i bezpieczeństwem
- Uzyskał Autoryzację
- Monitoruje wskaźniki jakości opieki zdrowotnej

Program działań dla poprawy jakości WSzS w Białej Podlaskiej został opracowany w oparciu o Misję szpitala, zadania strategiczne zawarte w Strategii szpitala na lata 2022-2027, wymagania nowych standardów akredytacyjnych oraz wymagania ustawy o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta.

Do zdefiniowania celów wykorzystano takie narzędzia jak: analizy kliniczne, wyniki badań satysfakcji i opinii pacjentów, przeglądy zarządzania i analizy wskaźników, oceny ryzyka klinicznego, audyty wewnętrzne oraz analizy dokumentacji medycznej. Wyniki analiz pozwoliły na określenie celów szczegółowych przyporządkowanych do poszczególnych procesów i zawartych w Programie poprawy jakości i bezpieczeństwa opieki. Program opracowywany jest na każdy rok i poddawany weryfikacji co 6 miesięcy. Wskazuje metody oceny stopnia realizacji celów, harmonogram działań oraz osoby odpowiedzialne.

Główne cele zawarte w Programie poprawy jakości na 2026 r. to:

- Zwiększenie poziomu satysfakcji pacjentów.
- Zwiększenie ilości poprawnie prowadzonej dokumentacji medycznej w oddziałach szpitalnych.
- Minimalizacja ryzyka podczas realizacji procesu diagnostyczno-leczniczego (w tym również w zakresie profilaktyki i leczenia zakażeń szpitalnych, stanów zagrożenia życia i procedur niosących duże ryzyko niepowodzenia) poprzez analizę istotnych zdarzeń związanych z hospitalizacją i opieką nad pacjentem.
- Poprawa bezpieczeństwa leczenia pacjentów poprzez racjonalizację farmakoterapii.
- Poprawa stanu odżywienia pacjentów i zapobieganie niedożywieniu poprzez rozwój i doskonalenie leczenia żywieniowego.
- Wzmacnianie kompetencji personelu medycznego w obszarze opieki nad pacjentem.

Wszystkie wdrożone w Szpitalu systemy tj. normy ISO, program akredytacji szpitala, wewnętrzny system zarządzania jakością i bezpieczeństwem a także wskaźniki jakości opieki zdrowotnej, mają zapewnić wysoką jakość opieki w placówce medycznej. W celu zoptymalizowania wyników systemu zarządzania, ujednoczenia dokumentacji, ograniczenia biurokracji i zmniejszenia kosztów utrzymania Szpital zdecydował się na integrację powyższych systemów w jedną spójną całość, czyli w strukturę zintegrowanego systemu przekształcającego informacje płynące zarówno ze środowiska wewnętrznego Szpitala jak i ze otoczenia w konkretne działania służące poprawie jakości.

---

Dodana: 5 luty 2026 14:43 Zmodyfikowana: 16 kwiecień 2026 14:36

---

[Powrót](#)

[Ekran główny](#)