

Teleplatforma pierwszego kontaktu

TELEPLATFORMA
PIERWSZEGO KONTAKTU

ТЕЛЕПЛАТФОРМА
ПЕРШОГО КОНТАКТУ



Jak TPK działa w przypadku kontaktu telefonicznego

W trakcie rozmowy z konsultantem zostanie przeprowadzony z Tobą wstępny wywiad, podczas którego zostaniesz zapytany o imię i nazwisko oraz numer PESEL. Następnie skontaktuje się z Tobą pielęgniarka i w razie potrzeby lekarz.

Jak TPK działa w przypadku wypełnienia formularza

Po wypełnieniu formularza w ciągu trzech godzin skontaktuje się z Tobą pielęgniarka i w razie potrzeby lekarz.

Teleplatforma Pierwszego Kontakt (TPK) jest dostępna:

- **poza godzinami pracy Podstawowej Opieki Zdrowotnej, czyli:**
od poniedziałku do piątku w godzinach od 18:00 do 8:00 następnego dnia
w soboty i niedziele oraz inne dni ustawowo wolne od pracy, w godzinach od 8:00 do 8:00 następnego dnia
- **obecnie infolinia obsługiwana jest w języku polskim i angielskim.**

Jeżeli chcesz zapisać siebie lub dziecko na test w kierunku SARS-CoV-2 zapraszamy do wypełnienia [formularza](#).

Z TPK możesz skorzystać w sytuacji:

- nagłego zachorowania, poza godzinami pracy POZ,
- nagłego pogorszenia stanu zdrowia, gdy nie ma objawów sugerujących stan bezpośredniego zagrożenia życia, a zastosowane środki lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy,
- gdy zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni POZ może znacząco niekorzystnie wpłynąć na Twój stan zdrowia.

Kontaktując się z TPK, otrzymasz poradę

- pielęgniarki/położnej
- lekarską.

w formie telekonsultacji.

W ramach TPK uzyskasz:

- poradę medyczną
- e-receptę
- e-skierowanie

- e-zwońienie.



Телеплатформа першого контакту

Починаючи з сьогоднішнього дня, у нічний час, на вихідних і в свята, тобто тоді, коли не працюють заклади первинної медичної допомоги, ви отримаєте професійну медичну допомогу по телефону. Для цього зателефонуйте на Телеплатформу за номером 800 137 200 або заповніть формуляр. **У рамках Телеплатформи першого контакту ви отримаєте:**

- медичну консультацію
- електронний рецепт
- електронне направлення до лікаря
- електронний лікарняний
- направлення на тест на SARS-COV-2 **Телеплатформа першого контакту доступна:**
- з понеділка до п'ятниці з 18:00 до 8:00 наступного дня
- по суботах і неділях та в інші дні, які за законодавством є вихідними, з 8:00 до 8:00 наступного дня
Формуляр доступний в години роботи Телеплатформи першого контакту.

Rzecznik Prasowy
Magdalena Us

Dodana: 3 marzec 2022 12:12 Zmodyfikowana: 21 wrzesień 2022 13:54

[Powrót](#)

[Ekran główny](#)