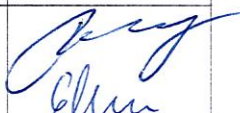
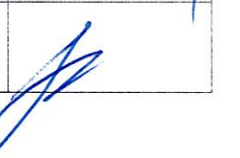


Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Białej Podlaskiej		294/DM/SZ/24/II	Wydanie 2
Tytuł:	Standard ochrony małoletnich w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym w Białej Podlaskiej		Data wydania: 11.10.2024 r.
			Liczba stron: 5
Opracowanie:	Imię i nazwisko - stanowisko mgr Agnieszka Romaniuk - Psycholog dr n. med. Ewa Czezelewska - Główny specjalista	Podpis:	
Akceptacja:	Imię i nazwisko - stanowisko mgr Cecylia Kielczewska - Naczelna Pielęgniarka dr n. med. Paweł Chwałuk – Z-ca Dyrektora ds. Medycznych	Podpis:	
Zatwierdzenie:	Imię i nazwisko - stanowisko mgr Artur Koziol - Dyrektor	Podpis:	

I. TEMAT STANDARDU

Ochrona małoletniego przed zachowaniem niedozwolonym.

II. PODTEMAT STANDARDU

Celem standardu jest zapewnienie bezpiecznych relacji między małoletnim a personelem szpitala, zapewnienie bezpiecznego korzystania z Internetu i urządzeń elektronicznych, podejmowanie interwencji w sytuacjach podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego oraz określenie sposobów dokumentowania i zasad przechowywania informacji o ujawnionych lub zgłoszonych incydentach lub zdarzeniach zagrażających dobru małoletniego.

III. GRUPA OPIEKI

Każdy małoletni (osoba, która nie ukończyła 18. roku życia), któremu są udzielane świadczenia zdrowotne ambulatoryjnie lub stacjonarnie w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym w Białej Podlaskiej.

IV. OŚWIADCZENIE STANDARDOWE

Każdy małoletni podczas udzielania mu świadczeń zdrowotnych będzie miał zapewnione bezpieczne relacje z personelem szpitala. Personel dopuszczony do udzielania świadczeń zdrowotnych małoletniemu ambulatoryjnie lub stacjonarnie będzie podlegał obowiązkowej weryfikacji przy rekrutacji do pracy i przeszkoleniu w zakresie przestrzegania standardu.

V. KRYTERIA STRUKTURY

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Białej Podlaskiej działa dla dobra małoletniego i w jego najlepszym interesie poprzez zapewnienie bezpieczeństwa, szacunku i godności. Szpital zobowiązuje się do ochrony małoletniego przed zachowaniem niedozwolonym: fizycznym, seksualnym, emocjonalnym i zaniedbaniem.

5.1. Organizacja pracy:

5.1.1. W szpitalu powołano Koordynatora ds. Przeciwdziałania Przemocy - mgr Agnieszka Romaniuk

5.1.2. Szpital opracował zasady zapewnienia bezpieczeństwa małoletnim i udostępnia je na stronie internetowej szpitala i na terenie szpitala oraz w wersji zrozumiałej dla małoletnich.

Nazwa, tytuł i numer wewnętrznego aktu normatywnego	Wydanie:	Data wydania:	Strona ze stron:
Standard ochrony małoletnich w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym w Białej Podlaskiej nr 294/DM/SZ/24/II	2	11.10.2024	2/5

5.1.3. Incydenty i zdarzenia zagrażające małoletnim są systematycznie dokumentowane i analizowane.

5.2. Personel:

5.2.1. Personel jest szkolony z identyfikacji symptomów zachowań niedozwolonych co najmniej raz w roku.

5.2.2. Personel monitoruje sytuację i dobrostan małoletnich.

5.2.3. Personel zna zasady zapewnienia bezpieczeństwa małoletnim.

5.2.4. W przypadku identyfikacji symptomów zachowań niedozwolonych personel podejmuje działania interwencyjne i udziela wsparcia.

5.3. Środki zapewnienia bezpieczeństwa małoletnim:

5.3.1. Opracowane zasady bezpiecznej rekrutacji pracowników dopuszczonych do udzielania świadczeń zdrowotnych małoletnim.

5.3.2. Opracowane zasady bezpiecznych relacji między małoletnim a personelem szpitala – Kodeks Bezpiecznej Relacji.

5.3.3. Opracowane zasady interwencji personelu szpitala w przypadku podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego i udzielenia wsparcia.

5.3.4. Opracowane zasady bezpiecznego korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci internetowej.

5.3.5. Opracowane zasady przyjmowania zgłoszeń o zachowaniach niedozwolonych, sposoby dokumentowania, przechowywania i analizowania zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających małoletnim.

5.3.6. Plakat z Kodeksem Bezpiecznej Relacji w wersji dla małoletnich.

VI. KRYTERIA PROCESU

6.1. Rekrutacja pracowników

6.1.1. W Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym w Białej Podlaskiej za proces rekrutacji pracowników dopuszczonych do udzielania małoletnim świadczeń zdrowotnych odpowiada Dział Służb Pracowniczych.

6.1.2. W procesie rekrutacji bierze się pod uwagę min. wykształcenie, uprawnienia, kwalifikacje zawodowe, dotychczasowy przebieg zatrudnienia i referencje kandydata zgodnie z procedurą przyjęcia pracownika do pracy 61/DP/PZ.

6.1.3. Każdy kandydat do pracy z małoletnimi niezależnie od rodzaju umowy (umowa o pracę, umowa cywilnoprawna, wolontariat, praktyka zawodowa, staż itp.) podlega weryfikacji w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym.

6.1.4. Szczegółowy sposób rekrutacji opisują zasady bezpiecznej rekrutacji pracowników dopuszczonych do udzielania małoletnim świadczeń zdrowotnych (**załącznik nr 1**).

6.2. Bezpieczne relacje między małoletnim a personelem szpitala – Kodeks Bezpiecznej Relacji

6.2.1. W szpitalu opracowano zasady bezpiecznych relacji między małoletnim a personelem szpitala – Kodeks Bezpiecznej Relacji (**załącznik nr 2**).

6.2.2. Personel szpitala raz w roku jest przeszkolony i zna symptomy zachowań niedozwolonych oraz czynniki ryzyka zagrażające małoletnim:

Nazwa, tytuł i numer wewnętrznego aktu normatywnego	Wydanie:	Data wydania:	Strona ze stron:
Standard ochrony małoletnich w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym w Białej Podlaskiej nr 294/DM/SZ/24/II	2	11.10.2024	3/5

6.2.2.1. Personel zna czynniki ryzyka związane z małoletnim, jego rodziną i środowiskiem:

- okoliczności narodzin – przedwczesne narodziny, niska masa urodzeniowa, narodziny w czasie krótszym niż 18 miesięcy od poprzedniego porodu matki,
- wiek – młodsze dzieci są bardziej narażone na krzywdzenie ze strony opiekunów,
- płeć – w przypadku wykorzystywania seksualnego częściej dotyczy dziewczynek,
- niepełnosprawność, choroby przewlekłe, choroby psychiczne,
- samotne rodzicielstwo, niespokrewnieni dorośli, rodziny zastępcze, inne dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- doświadczanie przemocy przez rodziców, przemoc wobec innych członków rodziny,
- uzależnienie rodziców, nieodpowiednie metody wychowawcze,
- izolacja społeczna, deprywacja, ubóstwo, przemoc, patologia w środowisku zamieszkania rodziny.

6.2.2.2. Personel zna czynniki ryzyka mogące zaistnieć podczas udzielania świadczeń zdrowotnych:

- badanie małoletniego, bez obecności innej osoby dorosłej – innego członka personelu lub rodzica/opiekuna, wykonywanie czynności higienicznych przy małoletnim w tym mycie przed zabiegiem operacyjnym,
- niezgłaszanie zachowań, które mogą naruszać dobro małoletniego i przyzwolenie na niezgłaszanie niepokojących praktyk,
- niezwracanie uwagi na potrzeby małoletniego np. wymuszanie ćwiczeń fizjoterapeutycznych, mimo wyraźnego sprzeciwu,
- używanie agresywnego, wulgarnego języka, obrażanie innych członków personelu medycznego lub obrażanie rodzica/opiekuna,
- nieodpowiednie relacje dziecko-dorośli – nadużywanie pozycji autorytetu,
- dyskryminowanie i nierówne traktowanie,
- dbanie o reputację i unikanie skandali prowadzące do przemilczenia incydentów,
- nieznajomość procedur i wytycznych.

6.2.2.3. Personel zna symptomy krzywdzenia małoletniego:

Nadużycia fizyczne	
Wskaźniki fizyczne - zadrapania, - ślady ugryzień lub siniaki, - oparzenia np. papierosowe, - nieleczone urazy, - złamane kości,	Wskaźniki behawioralne - tendencje do samookaleczenia, - ciągłe próby ucieczki, - agresja lub wycofanie, - strach przed powrotem do domu, - nieuzasadniony strach przed dorosłymi,
Nadużycia emocjonalne	
Wskaźniki fizyczne - nagłe zaburzenia mowy, - moczenie i brudzenie łóżka, - oznaki samookaleczenia, - słabe relacje z rówieśnikami,	Wskaźniki behawioralne - zachowanie wymagające uwagi, - kołysanie, ssanie kciuka, - strach przed zmianami, - chroniczna ucieczka,
Nadużycia seksualne	

Nazwa, tytuł i numer wewnętrznego aktu normatywnego	Wydanie:	Data wydania:	Strona ze stron:
Standard ochrony małoletnich w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym w Białej Podlaskiej nr 294/DM/SZ/24/II	2	11.10.2024	4/5

Wskaźniki fizyczne - dziecko może skarżyć się na bolesność lub krwawienie w swoich “częściach intymnych” - składanie propozycji seksualnych dorosłym lub innym dzieciom, - ból przy oddawaniu moczu, - trudności w chodzeniu lub siedzeniu, - anoreksja/bulimia, - nadużywanie substancji psychoaktywnych, narkotyków,	Wskaźniki behawioralne - depresja, - nieodpowiednie słownictwo i wiedza seksualna nieadekwatna do wieku, - składanie propozycji seksualnych dorosłym lub innym dzieciom, - niska samoocena, - strach przed ciemnością, - niechęć do zbliżenia się do kogokolwiek,
Zaniedbywanie	
Wskaźniki fizyczne - ciągły głód, - narażenie na niebezpieczeństwo, brak nadzoru, - niewłaściwe do pory roku ubranie, - niedostateczna higiena, - nieleczone choroby,	Wskaźniki behawioralne - zmęczenie, - bezradność, - słabe relacje z rówieśnikami, - niskie poczucie własnej wartości, - kompulsywne kradzieże, żebranie,

6.2.3. Standard o ochronie małoletnich i Kodeks Bezpiecznej Relacji w wersji dla małoletnich jest zamieszczony na stronie internetowej szpitala oraz w widocznych miejscach na terenie szpitala.

6.3. Interwencje personelu szpitala w przypadku krzywdzenia małoletniego i udzielenie wsparcia

6.3.1. W przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego, personel szpitala niezwłocznie informuje Policję oraz wypełnia Kartę interwencji i zgłasza Koordynatorowi ds. Przeciwdziałania Przemocy.

6.3.2. Szczegółowy sposób postępowania interwencyjnego opisano w zasadach interwencji personelu szpitala w przypadku podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego (**załącznik nr 3**).

6.4. Bezpieczne korzystanie z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci internetowej

6.4.1. W szpitalu za monitorowanie ruchu sieciowego oraz zabezpieczenie sieci internetowej przed treściami niebezpiecznymi oraz zgłaszanie nieetycznych incydentów do CERT odpowiada Dział Informatyki.

6.4.2. Infrastruktura sieciowa szpitala umożliwia dostęp do Internetu, zarówno personelowi, jak i pacjentom zgodnie z aktualnymi standardami bezpieczeństwa oraz Polityką Bezpieczeństwa Informacji opartej na PN-EN ISO/IEC 27001.

6.4.3. Szczegółowy sposób postępowania opisano w zasadach bezpiecznego korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci internetowej (**załącznik nr 4**).

6.5. Przyjmowanie zgłoszeń o zachowaniach niedozwolonych, sposoby dokumentowania, przechowywania i analizowania zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających małoletnim.

6.5.1. Zgłoszenia o zachowaniach niedozwolonych i zdarzeniach zagrażających małoletnim

Nazwa, tytuł i numer wewnętrznego aktu normatywnego	Wydanie:	Data wydania:	Strona ze stron:
Standard ochrony małoletnich w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym w Białej Podlaskiej nr 294/DM/SZ/24/II	2	11.10.2024	5/5

przyjmuje Koordynator ds. Przeciwdziałania Przemocy.

6.5.2. Koordynator ds. Przeciwdziałania Przemocy udziela wsparcia personelowi i małoletnim w chwili zdarzenia zagrażającemu małoletnim.

6.5.3. Za dokumentowanie, rejestrowanie, przechowywanie i analizowanie incydentów lub zdarzeń zagrażających małoletnim odpowiada Koordynator ds. Przeciwdziałania Przemocy.

6.5.4. Koordynator ds. Przeciwdziałania Przemocy raz w roku ze swojej działalności przekazuje raport Dyrektorowi szpitala.

6.5.5. Szczegółowy sposób postępowania opisano w zasadach przyjmowania zgłoszeń o zachowaniach niedozwolonych, sposobach dokumentowania, przechowywania i analizowania zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających małoletnim (**załącznik nr 5**).

VII. KRYTERIA WYNIKU

7.1. Małoletni, którym są udzielane świadczenia zdrowotne ambulatoryjnie lub stacjonarnie mają zapewnione bezpieczeństwo, szacunek i godność.

7.2. Bezpieczna rekrutacja pracowników dopuszczonych do udzielania małoletnim świadczeń zdrowotnych wyeliminuje występowanie incydentów i zdarzeń zagrażających małoletnim.

7.3. Kodeks Bezpiecznej Relacji zapewni poszanowanie godności i wartości małoletnim przez personel szpitala.

7.4. W przypadku informacji o podejrzeniu krzywdzenia małoletniego zastosowanie interwencji przez personel szpitala zapobiegnie wystąpieniu czynów karalnych.

VIII. NARZĘDZIA OCENY

8.1. Rejestr incydentów i zdarzeń zagrażających małoletnim.

8.2. Roczne sprawozdanie Koordynatora ds. Przeciwdziałaniu Przemocy.

8.3. Liczbowy wskaźnik występowania w ciągu roku incydentów i zdarzeń zagrażających małoletnim.

IX. DOKUMENTY ZWIĄZANE

1. Procedura postępowania wobec osób dotkniętych przemocą seksualną i przemocą w rodzinie – Niebieska Karta 207/DM/PZ
2. Procedurą przyjęcia pracownika do pracy 61/DP/PZ
3. Zarządzenie nr 145/22 z dnia 09.08.2022 r. Dyrektora Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Białej Podlaskiej w sprawie zasad tworzenia, rejestrowania i obiegu wewnętrznych aktów normatywnych w WSzS w Białej Podlaskiej
4. Procedura zasady pobytu, odwiedzin pacjentów i sprawowania opieki przez krewnych lub osoby wskazane przez pacjenta w WSzS w Białej Podlaskiej 67/CZ/PZ
5. Polityka Bezpieczeństwa Informacji opartej na PN-EN ISO/IEC 27001
6. Ustawa z 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich

X. AKTUALIZACJA STANDARDU

Co dwa lata lub w przypadku zmian.