

**Umowa Nr ... /ZO/U-2/26/5/2025**

zawarta w Białej Podlaskiej w dniu .....r. pomiędzy:

**Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym w Białej Podlaskiej** z siedzibą przy ul. Terebelskiej 57-65, Biała Podlaska zarejestrowanym w rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000136017, NIP 5371960760, REGON 00067670800000, reprezentowanym przez: **Zastępcę Dyrektora – Dariusza Oleńskiego**, zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**,

**a**

..... z siedzibą w ..... przy ul. ...., wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr ....., prowadzonego przez ....., NIP ....., REGON ....., reprezentowanym przez .....

lub

..... zam. w ..... przy ul. ...., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zwaną/zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**.

**Zamawiający i Wykonawca** zwani są w dalszej części Umowy łącznie jako **Strony**, a każda z nich osobno jako **Strona**.

Ilekcóż w niniejszej umowie jest mowa o dniach roboczych należy rozumieć przez to dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest:

1) Dostawa, instalacja, montaż i dzierżawa kserokopiarek wskazanych w wykazie urządzeń stanowiącym zał. nr 1 do niniejszej umowy, zwanych dalej łącznie: urządzeniami.

2) Kompleksowa obsługa serwisowa urządzeń, obejmująca w szczególności:

a) dokonywanie bieżących napraw, przeglądów, dokonywanie regulacji oraz kontroli stanu technicznego urządzeń, przy czym naprawy, przeglądy, regulacje i kontrole będą wykonywane w siedzibie Zamawiającego, a tylko wyjątkowo, gdy zajdzie taka techniczna konieczność poza siedzibą Zamawiającego,

b) zapewnienie części zamiennych okresowo zużywających się, a niezbędnych do prawidłowego działania urządzeń, w celu zapewnienia ich ciągłej i prawidłowej pracy,

c) wykonywanie przeglądów technicznych zgodnie z dokumentacją techniczną, wymogami określonymi przez producenta i instrukcjami obsługi,

d) systematyczny odbiór od Zamawiającego zużytych części zamiennych,

3) Demontaż i odbiór z siedziby Zamawiającego dzierżawionych urządzeń po zakończeniu obowiązywania umowy.

4) Przeszkolenie personelu Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od zainstalowania urządzeń, co zostanie potwierdzone stosownym protokołem.

2. Obowiązkiem Wykonawcy jest także współpraca z Zamawiającym w trakcie realizacji umowy a w szczególności udzielanie wszelkich niezbędnych wyjaśnień i informacji dotyczących przedmiotu umowy na każde żądanie Zamawiającego.

3. Wykonawca będzie prowadził, aktualizował i przekazywał na koniec każdego dnia miesiąca kalendarzowego elektroniczny rejestr użytkowanych urządzeń, w którym będzie ewidencjonował wszelkie czynności wykonywane w związku z realizacją umowy, w szczególności konserwacje i przeglądy.
4. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy wykona własnymi siłami.

## § 2

1. Wykonawca oświadcza, że urządzenia, które zostaną przekazane Zamawiającemu na podstawie niniejszej umowy:
  - 1) są dopuszczone do obrotu i używania na terenie Polski zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz wolne od jakichkolwiek wad prawnych lub fizycznych,
  - 2) są wyposażone w liczniki monitorujące ilość wydrukowanych stron, odrębnie dla wydruków czarno-białych i kolorowych,
  - 3) są wyposażone w liczniki monitorujące ilość skanowanych stron,
  - 4) zostały wyprodukowane nie wcześniej niż w 2015r.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do dysponowania urządzeniami, które zostaną przekazane Zamawiającemu, w zakresie koniecznym do prawidłowej i pełnej realizacji niniejszej umowy.
3. Wykonawca dostarczy dzierżawione urządzenia do siedziby Zamawiającego oraz wykona ich instalację i montaż w miejscu wskazanym przez Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych liczonych od dnia zawarcia niniejszej umowy. Wykonawca wraz z urządzeniami prześle instrukcje obsługi w języku polskim w formacie PDF.
4. Dzierżawione urządzenia muszą być kompletne i po zamontowaniu gotowe do użytkowania bez żadnych dodatkowych kosztów dla Zamawiającego.
5. Przekazanie każdego urządzenia nastąpi na podstawie odrębnego protokołu zdawczo – odbiorczego, sporządzonego po dostarczeniu, zamontowaniu i zainstalowaniu urządzenia. Protokół będzie zawierał następujące informacje:
  - 1) producenta, model, numer seryjny, rok produkcji każdego urządzenia,
  - 2) opis stanu technicznego urządzenia,
  - 3) datę przekazania urządzenia Zamawiającemu,
  - 4) podpisy upoważnionych przedstawicieli obu Stron.
6. Przekazanie każdego urządzenia musi być poprzedzone przeprowadzeniem próby sprawności jego działania, przeprowadzonej w obecności upoważnionych przedstawicieli obu Stron. Jeżeli urządzenie nie będzie działało prawidłowo, Zamawiający nie dokona odbioru urządzenia.
7. Wykonawca ma obowiązek demontażu oraz odbioru od Zamawiającego dzierżawionych urządzeń po wygaśnięciu bądź rozwiązaniu niniejszej umowy, w terminie 3 dni roboczych liczonych od dnia zakończenia obowiązywania umowy. W przypadku braku odbioru urządzeń w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym Zamawiający ma prawo dokonania demontażu urządzeń we własnym zakresie bądź przy pomocy podmiotu trzeciego na koszt i ryzyko Wykonawcy.

## § 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości pracy dzierżawionych urządzeń w całym okresie obowiązywania umowy.
2. Wszystkie dostarczone części zamiennie nie mogą ujemnie wpływać na jakość wydruków, brudzić ich (tj. na wydruku nie mogą znajdować się niepożądane kropki, plamki, kreski, smugi), ujemnie wpływać na pracę podzespołów urządzeń, proszek znajdujący się w tonerach nie może się wysypywać.
3. Dostarczane części zamiennie nie mogą powodować ograniczeń funkcji i możliwości urządzeń, do których są dostarczone.
4. W przypadku uszkodzenia urządzenia z winy Zamawiającego (powstałego na skutek niestosowania się przez Zamawiającego do instrukcji obsługi urządzenia), koszty naprawy oraz potrzebnych części zamiennych ponosi Zamawiający. W przypadku takiego uszkodzenia, Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia pisemnego zestawienia wskazującego na koszty wykonania naprawy, obejmującego wykaz i wycenę części zamiennych, z uzasadnieniem potrzeby i kosztów wykonania naprawy. Wykonawca przystąpi do wykonania naprawy wyłącznie po pisemnej akceptacji przez Zamawiającego zestawienia, o którym mowa

w zdaniu poprzedzającym. Jeżeli wskazany koszt wykonania napraw i części zamiennych będzie przekraczał ceny rynkowe bądź też zawierał części zamienne nie wymagające naprawy lub wymiany, Zamawiający ma prawo odmowy akceptacji zestawienia. W takim przypadku Strony podejmą negocjacje w celu ustalenia kosztów naprawy.

#### § 4

1. Wykonawca jest zobowiązany:
  - 1) zapewnić odpowiednie zaplecze techniczne oraz inne materiały do serwisowania urządzeń,
  - 2) utrzymywać urządzenia w pełnej sprawności techniczno-użytkowej przez cały okres obowiązywania umowy,
  - 3) przeprowadzać okresową ocenę stanu technicznego urządzeń,
  - 4) wykonywać wszelkie czynności konserwacyjne potrzebne do prawidłowej pracy urządzeń, zgodnie z instrukcjami obsługi producenta każdego urządzenia, w tym czyszczenie (zewnątrzne i wewnętrzne), czyszczenie układu napędowego, układu zagrzewania druku (wałek dociskowy oraz grzewczy, toru prowadzenia papieru (rolki poboru papieru, rolki wyjścia) oraz smarowanie i regulację elementów układu napędowego oraz innych elementów ruchomych,
  - 5) do wymiany części i materiałów podlegających zużyciu (koszt zakupu takich materiałów obciąża Wykonawcę), fabrycznie nowych, nieregenerowanych, zapewniających bezawaryjną pracę urządzeń,
  - 6) sporządzać protokoły z dokonanych napraw.
2. Wszelkie usługi serwisowe i naprawy mogą być przeprowadzane wyłącznie w dni robocze, w godzinach od 7.30 do 15.00, a w innych dniach i godzinach wyłącznie za uprzednią zgodą Zamawiającego, wyrażoną w formie zgłoszenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres ....., na zasadach opisanych w § 5 umowy, poniżej.

#### § 5

1. Awarie będą zgłaszane:
  - 1) telefonicznie pod numerem ..... lub
  - 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres .....
2. Wykonawca umożliwi zgłaszanie awarii:
  - 1) w dni robocze, w godzinach od 8.00 do 15.00,
  - 2) w sytuacjach nagłych, tj. w przypadku nie dającego się przewidzieć braku tonera lub w przypadku gdy komórka organizacyjna Zamawiającego użytkująca urządzenie zostanie pozbawiona możliwości wykonywania wydruków niezbędnych do prawidłowego wykonywania świadczeń medycznych, Wykonawca określa czas podjęcia usługi serwisowej na ..... godzin/minutach liczonych od dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego w dni robocze po godzinie 15.00 do godziny 8.00 oraz w dni ustawowo wolne od pracy.
3. Zgłoszenia awarii uznaje się za skuteczne z chwilą wysłania przez Zamawiającego, bez konieczności potwierdzenia otrzymania przez Wykonawcę (dotyczy form wskazanych w ust. 1 pkt 2), o ile nadanie nastąpiło w dniach i godzinach wskazanych w ust. 2; zgłoszenie awarii nadane w innych dniach i godzinach niż wskazane w ust. 2 uznaje się za skutecznie złożone w najbliższym dniu roboczym.
4. Zawiadomienie o wystąpieniu awarii powinno zawierać możliwie wyczerpujący jej opis.
5. Wykonawca ma obowiązek dokonania naprawy urządzenia w terminie jednego dnia roboczego od daty zgłoszenia awarii.
6. Jeżeli czas naprawy urządzenia będzie dłuższy niż wskazany w ust. 5, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić urządzenie zastępcze (na czas naprawy ponad dopuszczalny termin naprawy wskazany w ust. 5, bez dodatkowego wynagrodzenia) tego samego typu, o parametrach nie gorszych niż naprawiane urządzenie, które zapewni poprawną i ciągłą pracę. Wniesienie urządzenia zastępczego do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego oraz jego podłączenie i skonfigurowanie leży po stronie Wykonawcy i jest dokonywane w obecności upoważnionego pracownika Zamawiającego na podstawie pisemnego protokołu zdawczo – odbiorczego.

7. Naprawy urządzenia muszą być wykonane w miejscu jego zainstalowania, w siedzibie Zamawiającego, a tylko wyjątkowo, gdy zajdzie taka konieczność techniczna poza siedzibą Zamawiającego.
8. W przypadku konieczności dokonania naprawy poza siedzibą Zamawiającego, Wykonawca powiadomi o tej okoliczności Zamawiającego. Wydanie urządzenia wykonawcy w celu przeprowadzenia naprawy nastąpi protokolarnie. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za urządzenie od chwili jego protokolarnego wydania Wykonawcy w celu dokonania naprawy poza siedzibą Zamawiającego, do chwili jego protokolarnego przekazania Zamawiającemu po przeprowadzeniu naprawy.
9. Z przeprowadzenia czynności usunięcia awarii każdorazowo zostanie sporządzony protokół stwierdzający ich wykonanie, zawierający: datę i miejsce przeprowadzenia czynności, specyfikację urządzenia (typ, nr fabryczny), opis wykonanych czynności serwisowych i ich wynik, czas zgłoszenia i usunięcia awarii, wykaz wymienionych elementów, uwagi i zalecenia, imienny podpis serwisanta, potwierdzenie Zamawiającego.
10. Za naprawę uważa się przywrócenie urządzenia do stanu technicznego sprzed awarii.
11. Jeżeli dane urządzenie było już trzykrotnie naprawiane, a naprawy dotyczyły usterek powodujących konieczność wyłączenia urządzenia z eksploatacji, bądź też naprawa urządzenia jest nieuzasadniona ekonomicznie, Wykonawca – na pisemne żądanie Zamawiającego – ma obowiązek zastąpienia tego urządzenia innym urządzeniem o nie gorszych parametrach i funkcjonalnościach, w terminie 3 dni roboczych od otrzymania żądania od Zamawiającego.

## § 6

1. Wszelkie reklamacje dotyczące przedmiotu umowy wskazanego w § 1 ust. 1 pkt 2 Zamawiający będzie zgłaszał wraz z udokumentowanym uzasadnieniem.
2. Odmowa uznania reklamacji wymaga formy pisemnej (dopuszcza się przekazanie odpowiedzi faksem na nr (83) 41-47-220 lub mailem na adres: sekretariat@szpitalbp.pl) oraz musi zawierać uzasadnienie.
3. Jeżeli reklamacja dotyczy innych usług objętych przedmiotem umowy wskazanym w § 1 ust. 1 pkt 2, Wykonawca ma obowiązek wykonania czynności koniecznych usunięcia wad i uchybień (w szczególności ponownego przeprowadzenia stosownych napraw) objętych reklamacją w terminie dwóch dni roboczych.
4. Brak odmowy uznania reklamacji w terminach określonych w ust. 3, jest uważany za uznanie przez Wykonawcę reklamacji za uzasadnioną.
5. W przypadku braku wykonania napraw przez Wykonawcę w terminie wskazanym w § 5 ust. 5 lub niedopełnienia czynności koniecznych usunięcia wad i uchybień objętych reklamacją zgodnie z ust. 3 i niedostarczenia przez Wykonawcę urządzenia zastępczego na zasadach określonych w § 5 ust. 6, Zamawiający ma prawo do zapewnienia sobie we własnym zakresie urządzenia zastępczego do korzystania, w tym od podmiotu trzeciego na koszt i ryzyko Wykonawcy.

## § 7

1. Zamawiający zobowiązany jest do:
  - 1) terminowej zapłaty wynagrodzenia,
  - 2) użytkowania urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem oraz dostarczonymi przez Wykonawcę instrukcjami obsługi,
  - 3) zapewnienia Wykonawcy dostępu do urządzeń w celu realizacji obowiązków Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy, na zasadach w niej określonych,
  - 4) wydania urządzeń Wykonawcy niezwłocznie po wygaśnięciu bądź rozwiązaniu niniejszej umowy,
  - 5) nieoddawania urządzeń podmiotom trzecim w poddzierżawę lub do bezpłatnego używania, bez pisemnej zgody Wykonawcy.
2. Zamawiający ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Wykonawcy tylko jeżeli powstanie szkody jest następstwem eksploatacji urządzenia przez Zamawiającego niezgodnie z dostarczoną przez Wykonawcę instrukcją obsługi. Odpowiedzialność ta jest ograniczona wyłącznie do rzeczywistej straty (z wyłączeniem utraconych korzyści).

3. Zamawiający nie odpowiada za pogorszenie stanu urządzeń będących następstwem ich normalnej eksploatacji, zgodnej z niniejszą umową.

## § 8

1. Za dzień rozpoczynający miesięczny okres użytkowania Urządzenia w pierwszym miesiącu obowiązywania niniejszej umowy uważa się dzień obowiązywania umowy tj. 01.02.2026 r.
2. Z tytułu wykonywania niniejszej umowy Zamawiający jest obowiązany zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie wynikające z ilości wydrukowanych stron, wykonanych skanów oraz cen jednostkowych brutto:
  - 1) za każdy wykonany wydruk czarno-biały formatu A4 ..... zł,
  - 2) za każdy wykonany wydruk kolorowy formatu A4 ..... zł,
  - 3) za każdy wykonany skan formatu A4 ..... zł.
3. Przez wydruk, strony umowy uznają zaewidencjonowaną w rejestrze urządzenia stronę wydrukowaną lub skopiowaną. Kwota brutto obejmuje właściwą stawkę podatku VAT.
4. Cena jednostkowa za wydruk formatu A3 będzie stanowiła podwójną cenę jednostkową wydruku formatu A4.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej, obliczane jest na koniec każdego miesiąca, na podstawie licznika i raportu wydruków z każdego urządzenia przekazanego Zamawiającemu.
6. Strony umowy ustalają, że z tytułu niniejszej umowy, w okresie jej obowiązywania tj. do dnia 31.12.2026 r. łączne wynagrodzenie dla Wykonawcy nie przekroczy kwoty ..... **zł brutto** (słownie: ..... zł brutto). W przypadku przekroczenia kwoty, o której mowa w zdaniu pierwszym umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu.
7. W razie zmiany stawki podatku VAT wynikającej ze zmian przepisów prawa wysokość opłat pobieranych na podstawie niniejszej umowy ulega zmianie w ten sam sposób, że do dotychczasowych cen netto dodaje się podatek VAT według zmienionej stawki w miejsce podatku obliczanego według dotychczas obowiązującej stawki.
8. Wynagrodzenie będzie płatne w formie bezgotówkowej, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia Zamawiającemu.
9. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Ewentualna czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego (np. cesja wierzytelności i/lub należności ubocznych przysługujących Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy) może nastąpić wyłącznie po wyrażeniu zgody przez podmiot, który utworzył Zamawiającego.

## § 9

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony 11 miesięcy, tj. **od dnia 01.02.2026r. do dnia 31.12.2026 r.**
2. W przypadku niezrealizowania wartości umowy w terminie określonym w ust. 1 Strony dopuszczają możliwość przedłużenia terminu wykonywania umowy o maksimum 3 miesiące.
3. Zamawiający ma prawo rozwiązania umowy:
  - 1) z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, na koniec miesiąca kalendarzowego,
  - 2) bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku powtarzających się naruszeń przez Wykonawcę jego istotnych obowiązków wynikających z umowy, w tym w szczególności powtarzające się zakłócenia w funkcjonowaniu urządzeń, a także powtarzające uchybienia w zakresie ilości lub jakości dostarczanych materiałów eksploatacyjnych.
4. Wykonawca ma prawo rozwiązania umowy wyłącznie z ważnej przyczyny, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, na koniec miesiąca kalendarzowego.
5. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, oświadczenie takie musi dodatkowo zawierać uzasadnienie.

## § 10

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z następujących tytułów i w wysokości:

- 1) za zwłokę w dostarczeniu każdego urządzenia ponad termin wskazany w § 2 ust. 3, w wysokości 200,00 zł, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - 2) za zwłokę w przeprowadzeniu szkoleń, zgodnie z § 1 ust. 1 pkt 4, ponad termin określony w niniejszej umowie, w wysokości 200,00 zł, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - 3) za zwłokę w wykonaniu naprawy urządzenia ponad termin określony w § 5 ust. 5, w sytuacji niedostarczenia urządzenia zamiennego, w wysokości 200 zł, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - 4) za każdy przypadek przestoju w funkcjonowaniu któregośkolwiek urządzenia, spowodowanego niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem swoich obowiązków przez Wykonawcę, a nie stanowiącego podstawy do naliczenia kar wskazanych powyżej w pkt. 1) - 3), w wysokości 200,00 zł, za każdy dzień przestoju w funkcjonowaniu jednego urządzenia.
2. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości niezrealizowanej części umowy.
  3. Rozwiązanie umowy przez którąkolwiek ze Stron nie powoduje wygaśnięcia obowiązku do zapłaty ewentualnych kar umownych powstałych i obliczonych zgodnie z niniejszą umową.
  4. W przypadku, gdy szkoda przewyższa ustanowioną karę umowną Zamawiający ma prawo żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
  5. Kara umowna będzie płatna na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego, w terminie wskazanym w nocie. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

## § 11

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą być dokonane wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Osobami upoważnionymi do kontaktów z drugą Stroną z związku z realizacją niniejszej umowy oraz jednocześnie upoważnionymi do podpisywania wszelkich protokołów wskazanych w niniejszej umowie, są:
  - 1) po stronie Zamawiającego: Kinga Adameczek, (83) 41-47-274,
  - 2) po stronie Wykonawcy ..... (imię i nazwisko, dane kontaktowe),
5. Zmiana osób wskazanych w ust. 4 wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem i nie stanowi zmiany niniejszej umowy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

Załączniki:

1. Wykaz urządzeń
2. Oferta Wykonawcy