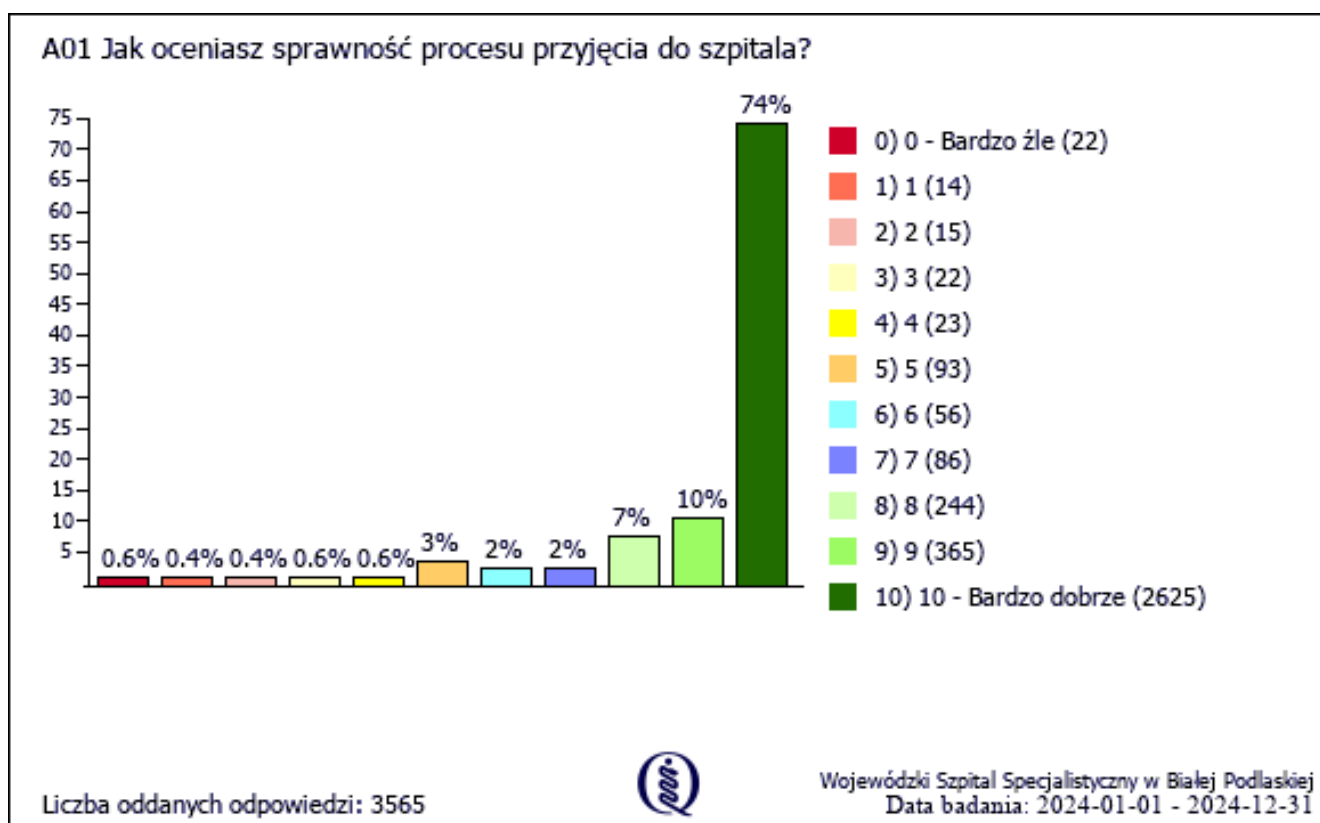


## Wyniki badania opinii i doświadczeń pacjenta za rok 2024

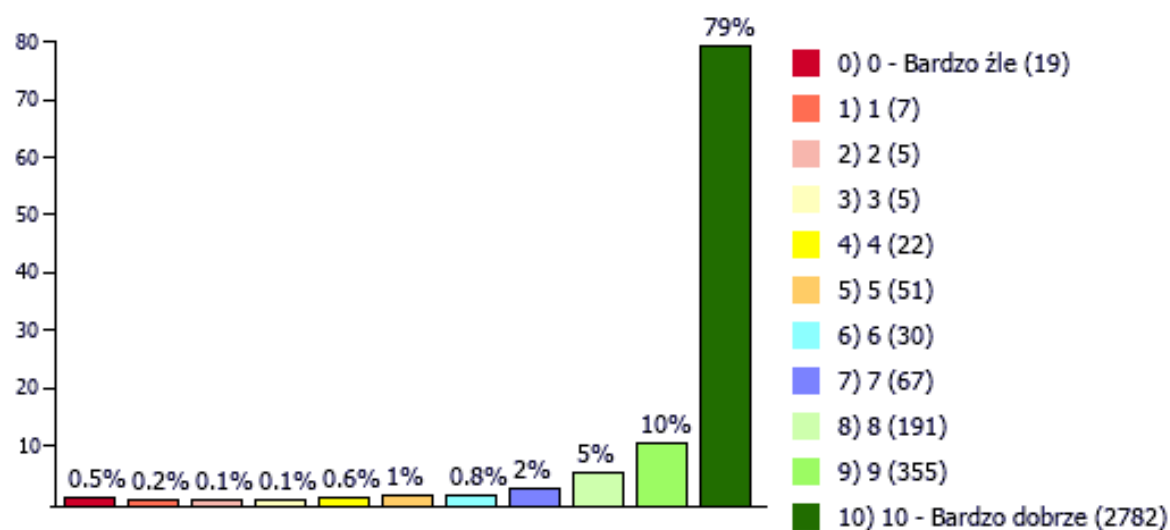
W trosce o najwyższą jakość świadczonych usług medycznych pracownicy szpitala nieustannie dążą do doskonalenia opieki nad hospitalizowanymi pacjentami. Chcąc lepiej poznać Państwa potrzeby i oczekiwania, prowadzimy ankietę badania opinii i doświadczeń pacjentów. Badanie to umożliwia identyfikację oczekiwań pacjentów oraz ich zadowolenia ze świadczonych usług medycznych. Państwa odpowiedzi, opinie i uwagi są gromadzone przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia w Krakowie, koordynatora krajowego projektu PASAT IKP. Badanie to umożliwia identyfikację oczekiwań pacjentów oraz ich zadowolenia ze świadczonych usług medycznych.

Państwa opinie są dla nas niezwykle cenne - pozwalają nam lepiej dostosować organizację pracy, usprawnić komunikację, poprawić komfort procesu diagnostyczno-terapeutycznego i warunki pobytu. Wszystkie odpowiedzi są wykorzystywane wyłącznie w celu podniesienia jakości naszych usług. Ogółem w badaniu realizowanym w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym w terminie od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 roku, wzięło udział 3580 co stanowi 9,24% wypisanych z oddziałów szpitalnych pacjentów. Uzyskane od respondentów odpowiedzi Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia poddało szczegółowej analizie.

Odpowiedzi pacjentów ( w skali od 0 do 10, gdzie 0 oznacza „bardzo źle” – kolor czerwony, natomiast 10 – „bardzo dobrze” – kolor zielony) na poszczególne pytania ankietowe dla całości szpitala przedstawiono w formie poniższych wykresów.



**B01 Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?**

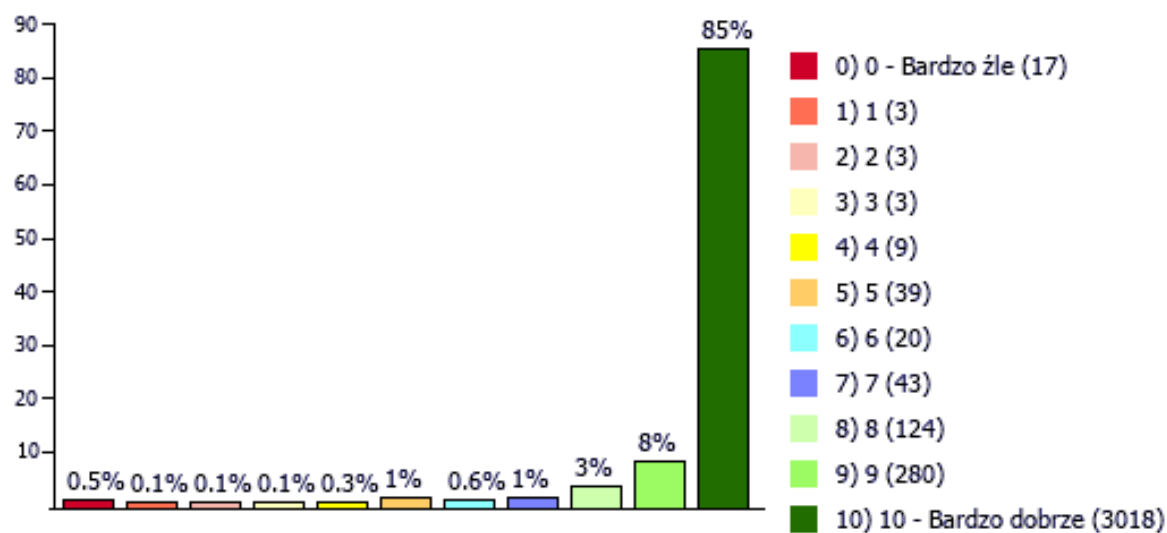


Liczba oddanych odpowiedzi: 3534



Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Białej Podlaskiej  
Data badania: 2024-01-01 - 2024-12-31

**B02 Jak oceniasz opiekę/zaangażowanie personelu medycznego?**

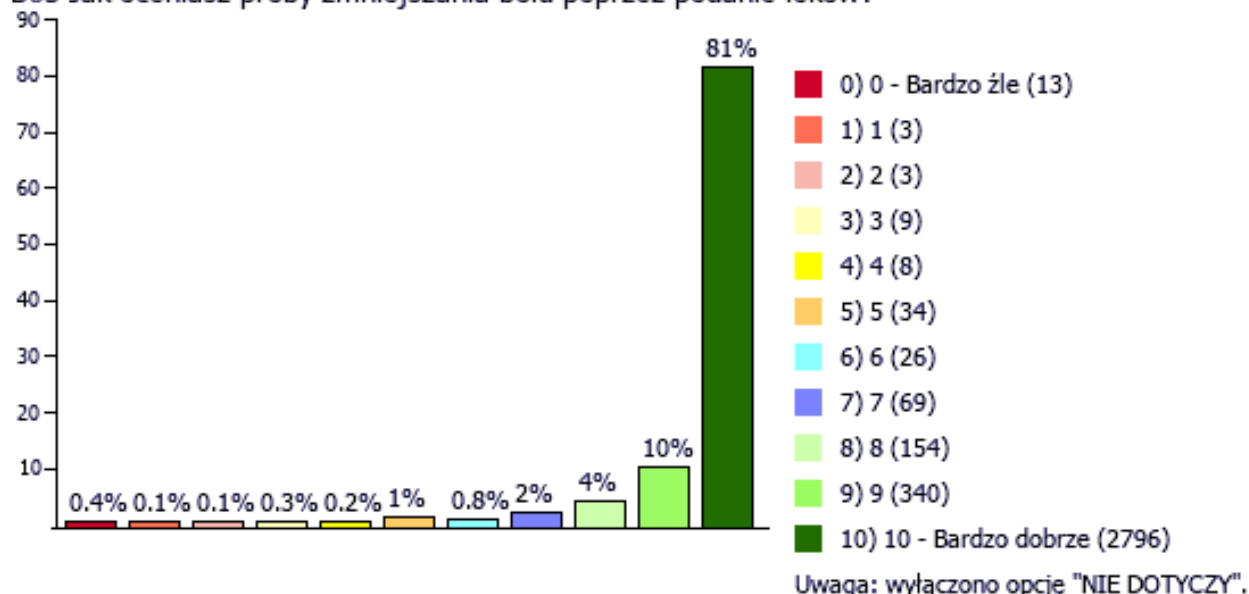


Liczba oddanych odpowiedzi: 3559



Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Białej Podlaskiej  
Data badania: 2024-01-01 - 2024-12-31

B03 Jak oceniasz próby zmniejszania bólu poprzez podanie leków?



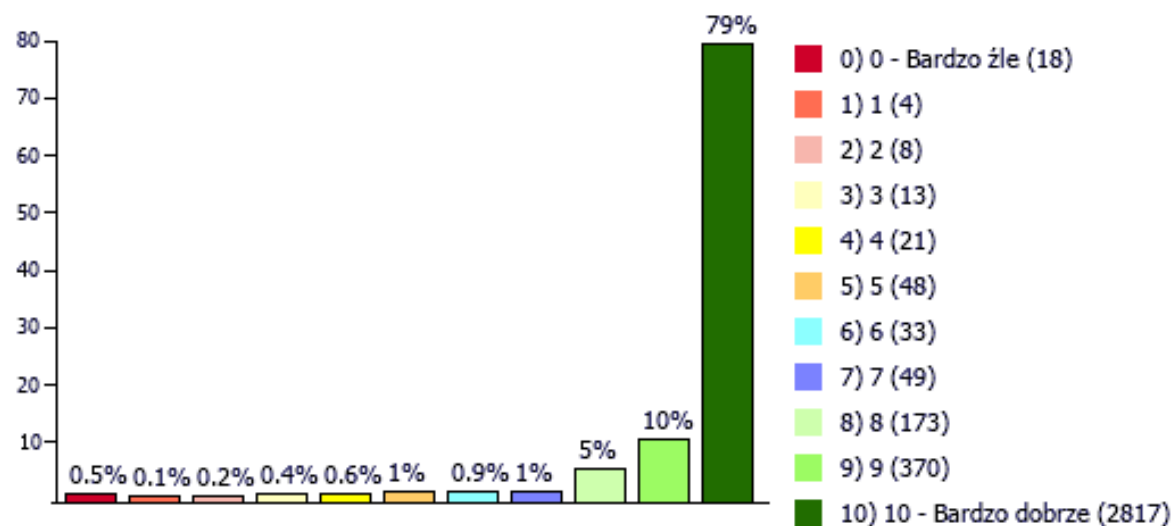
Średnia wartość opcji: 9.6

Liczba oddanych odpowiedzi: 3455



Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Białej Podlaskiej  
Data badania: 2024-01-01 - 2024-12-31

C01 Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu?

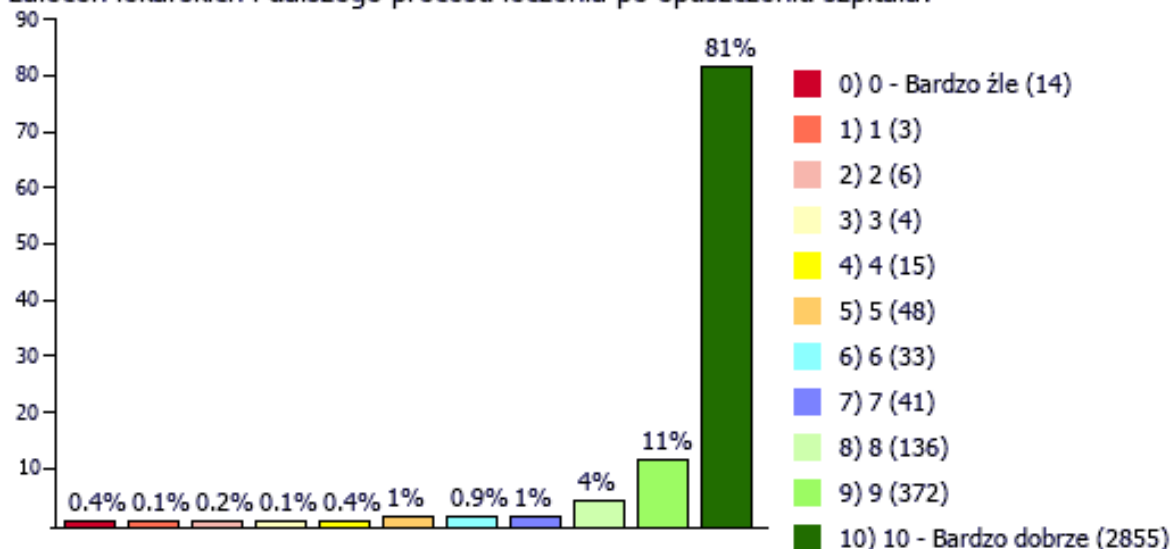


Liczba oddanych odpowiedzi: 3554



Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Białej Podlaskiej  
Data badania: 2024-01-01 - 2024-12-31

C02 Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala?

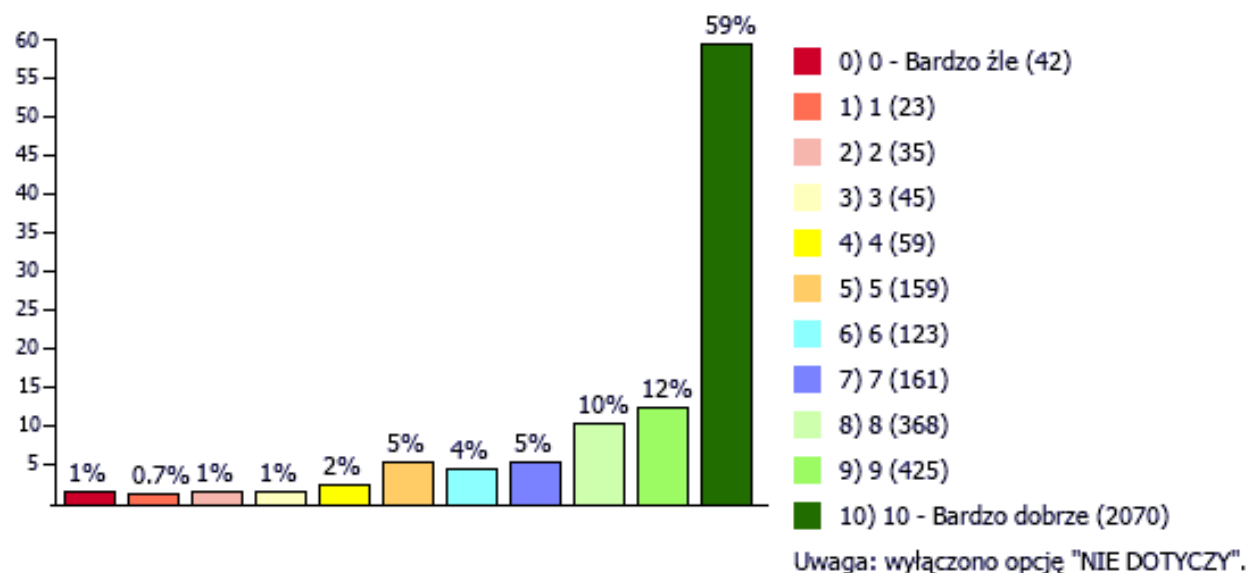


Liczba oddanych odpowiedzi: 3527



Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Białej Podlaskiej  
Data badania: 2024-01-01 - 2024-12-31

D01 Jak oceniasz wyżywienie w szpitalu?

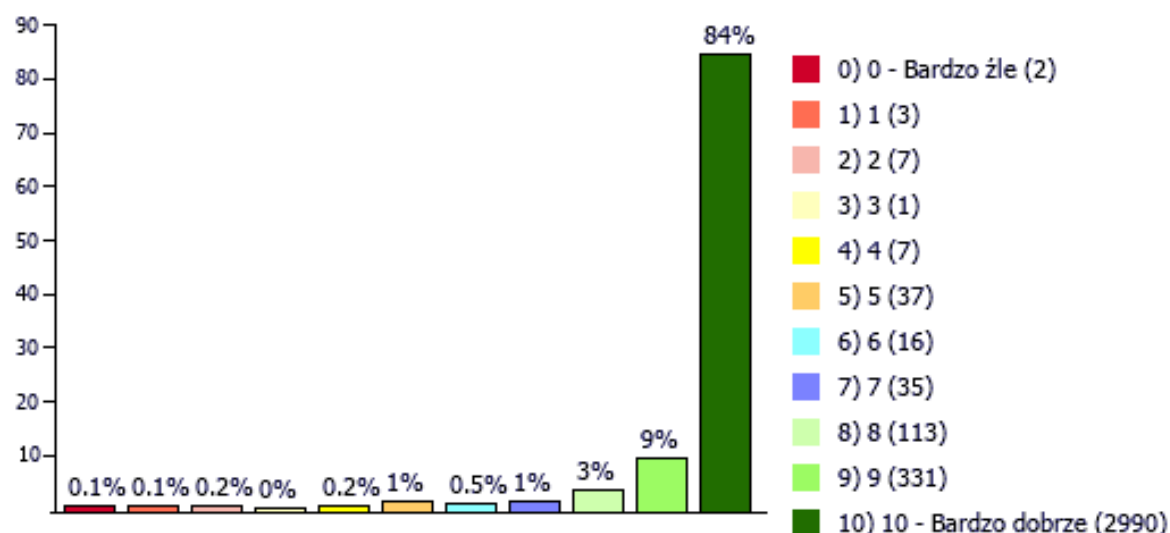


Liczba oddanych odpowiedzi: 3510



Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Białej Podlaskiej  
Data badania: 2024-01-01 - 2024-12-31

D02 Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?

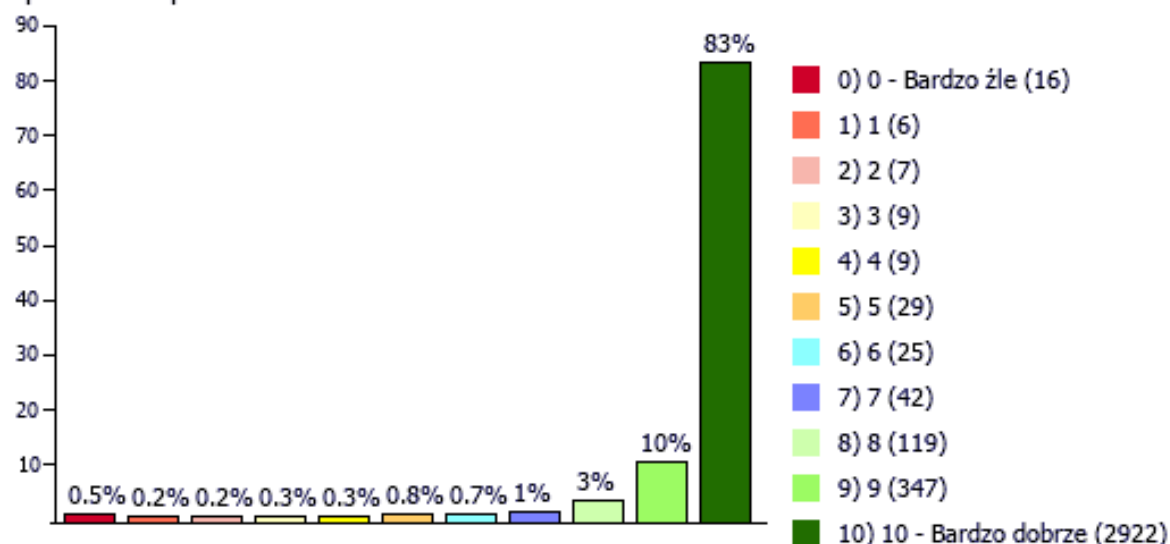


Liczba oddanych odpowiedzi: 3542



Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Białej Podlaskiej  
Data badania: 2024-01-01 - 2024-12-31

E01 Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?

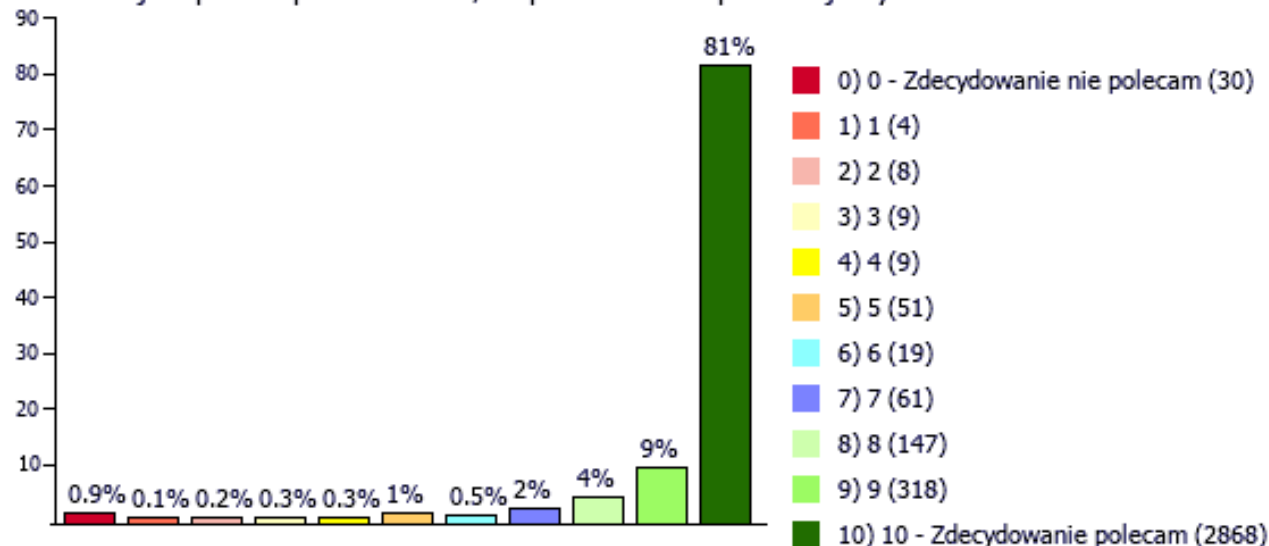


Liczba oddanych odpowiedzi: 3531



Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Białej Podlaskiej  
Data badania: 2024-01-01 - 2024-12-31

F01 Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten szpital znajomym lub rodzinie?

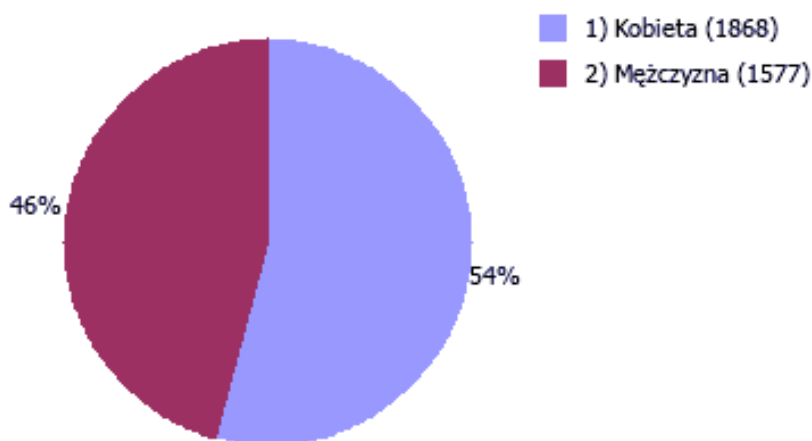


Liczba oddanych odpowiedzi: 3524



Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Białej Podlaskiej  
Data badania: 2024-01-01 - 2024-12-31

G01 Płeć pacjenta:

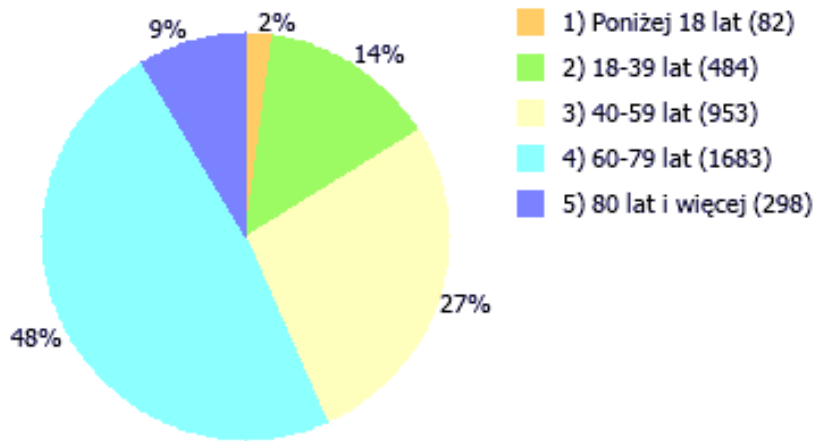


Liczba oddanych odpowiedzi: 3445



Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Białej Podlaskiej  
Data badania: 2024-01-01 - 2024-12-31

G02 Wiek pacjenta:



Liczba oddanych odpowiedzi: 3500



Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Białej Podlaskiej  
Data badania: 2024-01-01 - 2024-12-31